

Internes Bildungsprogramm

für Mitarbeitende und Führungskräfte



Wir handeln
nachhaltig.

Januar – Juni 2023

Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

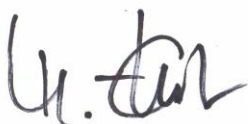
Sie sind die tragende Säule der Caritas in Konstanz. Ohne Ihre Fachlichkeit und Ihr Engagement könnten die Dienstleistungen, die wir unterschiedlichsten Zielgruppen anbieten, nicht stattfinden.

Unser Anliegen mit unserem internen Bildungsprogramm ist es, Ihnen Entfaltung und Gestaltungsmöglichkeiten zu bieten, damit Sie Ihre Arbeit mit Leidenschaft und Zufriedenheit leisten können. Nur so werden wir unserem Auftrag als Wohlfahrtsverband mit seinen angegliederten gGmbHs in unserer Gesellschaft gerecht.

Außerdem finden Sie einen Überblick über die Pflichtveranstaltungen, die alle Mitarbeitenden besuchen müssen. Bitte halten Sie in Ihrer Einrichtung Rücksprache, planen die Teilnahme und melden sich an bzw. loggen sich ein!

Rückfragen beantworten Ihnen unsere Veranstaltungsmanagerinnen gerne!

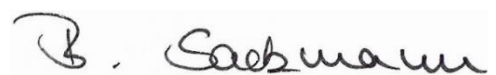
Wir hoffen, dass unser Programm im ersten Halbjahr 2023 für Sie anregende Angebote bereithält und freuen uns über Ihre Teilnahme.



Matthias Ehret
Vorstand



Andreas Hoffmann
Vorstand



Bärbel Sackmann
Geschäftsführung

Übersicht

Anvertrauensschutz für Führungskräfte <i>Online</i>	4
Instagram <i>Präsenz-Workshop</i>	5
Digital together <i>webWorkshop</i>	6
Selbstorganisation und Agilität <i>webWorkshop</i>	7
Visual facilitating <i>Präsenz-Workshop</i>	8
Kollegiale Beratung <i>Präsenz-Workshop</i>	9
Entscheiden und Delegieren <i>Präsenz-Workshop</i>	10
Outlook individuell <i>online oder präsent</i>	11
Feedback geben & nehmen individuell <i>online oder präsent</i>	12
Nachhaltigkeits-Lunch <i>Online-Austauschformat</i>	13
Pflichtschulungen für alle <i>Übersicht</i>	14
Anvertrauensschutz für neue MA <i>Onlineschulung on demand</i>	15
Anvertrauensschutz Auffrischungsschulung <i>Präsenzschulung</i>	16
Anvertrauensschutz Auffrischungsschulung <i>Onlineschulung</i>	17
IT-Sicherheit <i>Onlineschulung on demand</i>	18
Brandschutz-Schulungen <i>Übersicht</i>	19
Datenschutz-Schulung für neue MA <i>Onlineschulung</i>	20
Ausblick Führungskräfte-Training VI	21
Infos Anmeldung FAQs	22ff

Caritas als sicherer Ort | *Schulung für Führungskräfte | ONLINE*

Termine

31.01.2023 | 09:00 – 11:00 Uhr

19.04.2023 | 13:00 – 15:00 Uhr

24.11.2023 | 09:00 – 11:00 Uhr

Anvertrauensschutz in der **caritas** konstanz ist uns immens wichtig. In der Schulung stellen wir das Schutzkonzept, die Vorgaben der Erzdiözese sowie unsere Prozesse, die für Sie als Führungskraft relevant sind, vor.

Ziele des Seminars:

- Sie kennen die Vorgaben und Prozesse.
- Sie wissen, welche Anforderungen bezüglich des Anvertrauensschutzes an Sie gestellt werden.

>> Hinweis: die Schulung ersetzt NICHT die Auffrischungsschulung! <<

Zielgruppe

Alle Führungskräfte

Referentin:

Constance Weber

Die Zugangsdaten erhalten Sie kurz vor Beginn der Veranstaltung per Mail.

Instagram | posten, gestalten & Co | *Präsenz-Workshop*

10.02.2023, 09:00 – 12:00 Uhr

Wie mache ich einen Post auf Instagram?
Was muss ich beachten?
Welche Tipps und Tricks gibt es?

Ziele des Workshops:

- Sie erhalten Tipps und Tricks für die Nutzung von Instagram.
- Sie gestalten eigene Posts.
- Sie werden (wenn Sie möchten) Teil des Instagram-Teams.

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende

Referent

Pascal Botlik

Ort:
Konradihaus | Mittlerer Saal

TN-Anzahl:
max. 10 Personen

Digital together | digitale Formate kennenlernen | *webWorkshop*

01.03.2023 | 09:00 bis 16:00 Uhr

Ggf. vereinbaren wir einen zweiten Termin zur Vertiefung.

Teamtreffen, Meetings, Inputs, Schulungen digital gestalten.
Was muss ich beachten? Was ist anders als in Präsenzveranstaltungen?
Wie moderiere ich? Welche Methoden wähle ich?

Gemeinsam nähern wir uns dem digitalen Raum und trainieren die
Gestaltung und Moderation von digitalen Meetings, Schulungen & Co.

Ziele:

- Sie vertiefen Ihr Know-How.
- Sie probieren sich | digitale Basics und Methoden aus und trainieren gemeinsam mit den anderen Kursteilnehmenden.

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende

Referentin

Constance Weber

Die Zugangsdaten erhalten Sie kurz vor Beginn der Veranstaltung per Mail.

Selbstorganisation und Agilität | *webWorkshop*

21.03.2023, 09:00 – 13:00 Uhr

Was steckt hinter der Idee von Selbstorganisation und Agilität?
Was dient mir daran für die Führung meiner Teams | meiner Einrichtung?
Und was benötige ich, um mehr Selbstorganisation und Agilität zu fördern?

Diesen und weiteren Fragen gehen wir im webWorkshop auf den Grund.

Ziele des Workshops:

- Sie kennen die Idee hinter Selbstorganisation und Agilität.
- Sie können einschätzen, was davon für Ihren Bereich sinnhaft ist.

Zielgruppe

Interessierte Führungskräfte

Referentin

Constance Weber

Die Zugangsdaten erhalten Sie kurz vor Beginn der Veranstaltung per Mail.

Visual Facilitating | Flipcharts, Handouts, Präsentationen einfach visualisieren | *Präsenz-Workshop*

30.03.2023, 09:00 – 15:30 Uhr

Flipcharts, Hand-Outs, Präsentationen zielen darauf ab, Know-How zu vermitteln. Es geht darum, dass die Inhalte im Gedächtnis bleiben.

Gemeinsam trainieren wir einfache Visualisierungen.

Ziele des Seminars:

- Sie erhalten Tipps und Tricks für schnelles, einfaches Visualisieren.
- Sie gestalten eigene Charts, Symbole uvm..

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende

Referentin

Constance Weber

Ort:
Konradihaus | Mittelgang im Keller

TN-Anzahl:
max. 10 Personen

Kollegiale Beratung | *Präsenz-Workshop*

26.04.2023, 09:00 – 13:00 Uhr

Im Workshop lernen Sie die Methode „Kollegiale Beratung“ kennen. Wir testen gleich live, wie kollegiale Beratung gelingt, welchen Mehrwert sie hat und tauschen uns aus, wie Sie diese Methode in Ihr Team einbringen können.

Ziele des Seminars:

- Sie lernen die Methode „kollegiale Beratung“ kennen.
- Sie beraten sich live kollegial.

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende

Referentin

Constance Weber

Ort:
Konradihaus | mittlerer Saal

TN-Anzahl:
max. 12 Personen

Entscheiden und Delegieren | *Präsenz-Workshop und Austausch*

24.05.2023, 09:00 – 13:00 Uhr

Wie entscheide und delegiere ich?
Was könnte ich anders machen?
Welche Methoden gibt es noch?

Diesen Fragen rund um das Thema „Entscheiden und Delegieren“ nähern wir uns im Workshop.

Ziele des Seminars:

- Sie lernen verschiedene Entscheidungs- und Delegationsmethoden kennen.
- Sie reflektieren ihre Art der Entscheidung und Delegation.
- Sie tauschen sich mit anderen Führungskräften aus.

Zielgruppe

Interessierte Führungskräfte

Referentin

Constance Weber

Ort:
Konradihaus | mittlerer Saal

TN-Anzahl:
max. 10 Personen

Outlook-Schulung | individuell | *Beratung und Training*

Online oder präsent | auf Anfrage

Wie wende ich Outlook an? Was bietet mir Outlook?
Welche Tipps und Tricks gibt es, die mir meine tägliche Arbeit erleichtern?

Ziele des Seminars:

- Sie kennen Outlook.
- Sie gestalten sich grundlegende Arbeitstools für Ihren Arbeitsalltag.
- Ihre individuellen Fragen sind beantwortet.

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende

Referentin

Nadin Weltin

Wenden Sie sich direkt an Nadin Weltin | weltin@caritas-kn.de mit Ihren Fragen. Gemeinsam vereinbaren Sie, ob Sie sich bei Ihnen vor Ort oder digital treffen.

Feedback geben & nehmen | individuell | *Workshop*

Online oder präsent | auf Anfrage

Warum ist Feedback notwendig und wichtig?
Wie gelingt uns Feedback – neu, anders, besser?
Welche Haltung ist notwendig?
Und welche Methoden passen für unser Team?

Ziele des Workshops:

- Sie setzen sich mit dem Thema „Feedback“ auseinander.
- Sie lernen Haltung und Methoden kennen.
- Sie vereinbaren gemeinsam, wie sie sich in Ihrem Team zukünftig Feedback geben möchten.

Zielgruppe

Teams aus allen Einrichtungen

Referentin

Constance Weber

Wenden Sie sich direkt an Constance Weber | weber@caritas-kn.de,
wenn Sie Interesse an einem Feedback-Seminar haben.
Gemeinsam vereinbaren Sie, wie Sie dieses Seminar gestalten.

Nachhaltigkeits-Lunch | *Online-Austauschformat*

Termine

24.01.2023

09.03.2023

21.04.2023

13.06.2023

jeweils von 12:00 – 13:00 Uhr

Beim Nachhaltigkeits-Lunch tauschen wir uns darüber aus, was in den Teams und Einrichtungen gerade alles für mehr Nachhaltigkeit gemacht wird. Wir sammeln Ideen oder entwickeln gemeinsam neue.

Und vernetzen uns mit Kolleg*innen, die mehr Nachhaltigkeit in der **caritas** konstanz leben möchten.

>> Die Teilnehmenden bringen ihre Themen und Fragen eigenständig mit und ein. <<

Zielgruppe:

Interessierte Mitarbeitende

Moderation:

Steuerungsgruppe „Nachhaltiger Konsum & Energieeffizienz“

Anmeldung:

Per Mail an Constance Weber | weber@caritas-kn.de

Die Zugangsdaten erhalten Sie kurz vor Beginn der Veranstaltung per Mail.

Pflichtschulungen 2023 | Übersicht

Neue Mitarbeitende			
Thema	Anvertrauensschutz-Schulung	Datenschutz-Basisschulung	Einführungstag für neue Mitarbeitende
Format	online on demand	online Termin	präsent <i>oder</i> online Termin
Rhythmus	einmalig	einmalig	einmalig
erfolgt durch	Zugangsdaten über Onboarding Leitfaden	Anmeldung Zugangsdaten durch Anmeldung	Einladung durch Personalabteilung
Nachweis	Mail an Vorgesetzte*n	Teilnahmebescheinigung Vorlage ggü. Vorgesetzte*r	Teilnahme-Liste
Alle Mitarbeitenden			
Thema	Brandschutz-Grundunterweisung	IT-Sicherheitsschulung	Anvertrauensschutz-Auffrischungsschulung
Format	präsent	online on demand	präsent <i>oder</i> online Termin
Rhythmus	jährlich	jährlich	spätestens alle 5 Jahre
erfolgt durch	Anmeldung	Zugangsdaten im Newsletter und im Bildungsprogramm	Anmeldung Zugangsdaten durch Anmeldung
Nachweis	Teilnahme-Liste	Mail an Vorgesetzte*n	Teilnahmebescheinigung Vorlage ggü. Vorgesetzte*r
Alle Mitarbeitenden			
Thema	Arbeitssicherheit Grundunterweisung nach Arbeitsbereich		
Format	präsent <i>oder</i> online Termin		
Rhythmus	Beginn der Tätigkeit, danach jährlich		
erfolgt durch	Leitung		
Nachweis	Teilnahme-Liste		

Berufsgruppen und Einrichtungsspezifische Pflichtschulungen

>> Die Übersicht darüber liegt in den unterschiedlichen Einrichtungen vor.
Bitte fragen Sie dazu Ihre Vorgesetzten. <<



Caritas als sicherer Ort |

Onlineschulung zum Anvertrauensschutz für neue Mitarbeitende

Online-Schulung on demand

Anvertraute und Mitarbeitende haben ein Recht auf Schutz.
Die Caritas soll ein sicherer Ort für alle Menschen sein.

Deshalb geht es darum, Grenzen zu achten, achtsam miteinander umzugehen und Gewalt jeglicher Form keinen Platz zu lassen.

Jede*r neue Mitarbeiter*in ist verpflichtet, innerhalb von 6 Monaten an einer Schulung des Anvertrauensschutzes teilzunehmen – damit die Caritas ein sicherer Ort für alle ist!

Ziele des Seminars:

- Sie kennen die Grundlage des grenzachtenden Umgangs.
- Sie sind handlungssicher im Umgang mit Grenzen.
- Sie kennen den Prozess in Verdachtsfällen.

Zielgruppe

Neue Mitarbeitende

Zugangsdaten:

Die Zugangsdaten erhalten Sie im Rahmen Ihres Onboardings.

Nachweis:

Zu Beginn der Schulung geben Sie die Mail-Adresse Ihres/Ihrer Vorgesetzten ein. Diese erhält nach Beendigung der Schulung eine Information per Mail. Diese gilt als Nachweis, dass Sie die Schulung erfolgreich durchlaufen haben.



Caritas als sicherer Ort | *Auffrischungsschulung | PRÄSENZ*

Termine

06.02.2023 | 13:30 – 16:00 Uhr | Radolfzell | seewerk 1 / Speisesaal
10.03.2023 | 09:00 – 11:30 Uhr | Konstanz | Konradhaus / mittlerer Saal
10.03.2023 | 13:30 – 16:00 Uhr | Konstanz | Konradhaus / mittlerer Saal
16.06.2023 | 09:00 – 11:30 Uhr | Konstanz | Konradhaus / mittlerer Saal
16.06.2023 | 13:30 – 16:00 Uhr | Konstanz | Konradhaus / mittlerer Saal
20.10.2023 | 09:00 – 11:30 Uhr | Konstanz | Konradhaus / mittlerer Saal

Anvertraute und Mitarbeitende haben ein Recht auf Schutz.
Die Caritas soll ein sicherer Ort für alle Menschen sein.

Deshalb geht es darum, Grenzen zu achten, achtsam miteinander umzugehen und Gewalt jeglicher Form keinen Platz zu lassen.

Jede*r Mitarbeiter*in ist verpflichtet, innerhalb von 5 Jahren an einer Auffrischungsschulung des Anvertrautenschutzes teilzunehmen – damit die Caritas ein sicherer Ort für alle ist!

Ziele des Seminars:

- Sie haben Ihre Kenntnisse zu den Grundlagen des grenzachtenden Umgangs aufgefrischt.
- Sie sind weiterhin handlungssicher im Umgang mit Grenzen.
- Sie kennen den Prozess in Verdachtsfällen.

Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden

Referentinnen:

Daniela Stamer | Regina Münch



Caritas als sicherer Ort | Auffrischungsschulung | ONLINE

Termine

18.01.2023 | 09:00 – 12:00 Uhr
03.05.2023 | 13:00 – 16:00 Uhr
06.10.2023 | 09:00 – 12:00 Uhr
29.11.2023 | 16:00 – 19:00 Uhr

Anvertraute und Mitarbeitende haben ein Recht auf Schutz.
Die Caritas soll ein sicherer Ort für alle Menschen sein.

Deshalb geht es darum, Grenzen zu achten, achtsam miteinander umzugehen und Gewalt jeglicher Form keinen Platz zu lassen.

Jede*r Mitarbeiter*in ist verpflichtet, innerhalb von 5 Jahren an einer Auffrischungsschulung des Anvertrautenschutzes teilzunehmen – damit die Caritas ein sicherer Ort für alle ist!

Ziele des Seminars:

- Sie haben Ihre Kenntnisse zu den Grundlagen des grenzachtenden Umgangs aufgefrischt.
- Sie sind weiterhin handlungssicher im Umgang mit Grenzen.
- Sie kennen den Prozess in Verdachtsfällen.

Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden

Referentin:

Constance Weber

Die Zugangsdaten erhalten Sie kurz vor Beginn der Veranstaltung per Mail.



IT-Sicherheitsschulung | *Onlineschulung*

Online-Schulung on demand

Aufgrund massiver und zunehmender Angriffe auf unser IT-System müssen alle Mitarbeitenden jährlich an einer Pflichtschulung zum Thema „IT-Sicherheit“ teilnehmen.

Und so geht`s:

Loggen Sie sich mit diesem Link

<https://easy-feedback.de/umfrage/1481682/72soEp>

Und folgendem Passwort ein: 1g\$BB&tHV39j

Die Schulung ist zeit- und ortsungebunden. Sie dauert insgesamt 60 Minuten. Jede*r Mitarbeiter*in muss diese Schulung *allein* und *selbständig* durchlaufen. Es gibt KEINE Möglichkeit, dies als Gruppe zu tun.

Sie müssen die Schulung **bis 31. Oktober 2023** absolvieren.

Nachdem Sie die Schulung absolviert haben, erhält Ihr*e (von Ihnen) eingegebene*r Vorgesetzte*r eine Mail. Damit wird Ihre Teilnahme bestätigt. Sie müssen nichts mehr tun.

>> Der/die jeweilige Vorgesetzte trägt die Teilnahme in den jährlichen Fortbildungsplan (s. Laufwerk Q) ein. <<

WICHTIG: Sie dürfen sich NICHT über Citrix einloggen!

>> Für Fragen steht Ihnen Ihr*e Vorgesetzte*r gerne zu Verfügung. <<

Brandschutz-Schulungen im Überblick



Brandschutzunterweisungen | jährliche Teilnahme verpflichtend

17.01.	10:30 – 12:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
04.04.	10:30 – 12:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
10.10.	10:30 – 12:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
24.10.	10:30 – 12:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
28.11.	10:30 – 12:00	Konradihaus	Mittlerer Saal

Brandschutzhelfer | Auffrischung

16.03.	09:00 – 13:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
20.04.	09:00 – 13:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
21.09.	09:00 – 13:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
19.10.	09:00 – 13:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
07.12.	09:00 – 13:00	Konradihaus	Mittlerer Saal

Brandschutzhelfer | Erstausbildung

08.03.	09:00 – 16:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
29.03.	09:00 – 16:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
27.09.	09:00 – 16:00	Konradihaus	Mittlerer Saal
15.11.	09:00 – 16:00	Konradihaus	Mittlerer Saal

Datenschutz-Schulungen



Datenschutz | Basisschulung für neue Mitarbeitende

17.01.	09:00 – 11:30	digital	Zugangsdaten werden kurz vorher versandt
21.03.	13:30 – 16:00	digital	Zugangsdaten werden kurz vorher versandt

+++++

AUSBLICK

Angebote für Mitarbeitende | in Planung

- Schulungen zum Thema „Office 365“
- Seminar zum Thema „Suchtgefährdung“
- Jakobsweg
- Deeskalationstraining
- Spirituelle Angebote

Angebote für Führungskräfte | in Planung

- Seminar zum Thema „Suchtgefährdung“ | Rolle als Führungskraft
- Seminar zum Thema „Onboarding“
- Seminar zum Thema „Offboarding“

Führungskräftetraining VI | 2023 – 2024

Für neue Führungskräfte in der **caritas** konstanz bieten wir ein 7-moduliges Führungskräftetraining an.

Neben theoretischen Inputs geht es dabei um

- die Reflexion der eigenen Rolle,
- Training zu verschiedenen Inhalten,
- Austausch und Vernetzung
- sowie kollegiale Beratung

Führungskräfte werden von den jeweiligen Vorgesetzten vorgeschlagen. Nach einem Gespräch wird entschieden, ob die Teilnahme erfolgt. Der/die Vorgesetzte meldet Sie an.

Bei Interesse gehen Sie bitte ins Gespräch mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten.

Termine:

- 19.07.23 | 09:00 – 11:30 Uhr Kick Off (Konradhaus)
- 19. – 21.09.23 Modul 1 (Adlerhorst | DLRG)
- 14. – 15.11.23 Modul 2 (Adlerhorst | DLRG)
- 16. – 17.01.24 Modul 3 (noch offen)
- 12. – 13.03.24 Modul 4 (noch offen)
- 14. – 15.05.24 Modul 5 (noch offen)
- 16. – 17.07.24 Modul 6 (noch offen)
- 17. – 18.09.24 Modul 7 (noch offen)

>> jeweils 09:00 – 17:00 Uhr. <<

Die Teilnahme an den einzelnen Modulen ist nach Anmeldung verpflichtend.

Referentin:

Constance Weber

Ihr Thema fehlt?

Haben Sie weitere Themen, zu denen Sie Fortbildungsbedarf haben?
Bitte schreiben Sie an weber@caritas-kn.de.

Anmeldungen

Anmelden können Sie sich für alle Seminare und Trainings über
veranstaltung@caritas-kn.de.

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung direkt nach Ihrer Anmeldung sowie weitere Infos vor Beginn des Seminars. Nach dem Seminar erhalten Sie auf Anfrage eine Teilnahmebestätigung samt bearbeiteter Inhalte.

Für die webbasierten, digitalen Seminare und Trainings benötigen Sie ein Endgerät mit Kamera und Ton sowie Internetzugang. Bitte klären Sie mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten, welches Endgerät für Sie zur Verfügung steht.

Inhaltliche Veränderungen der Seminare behalten wir uns vor.

Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne jederzeit Rosalie Brommer, Heidi Richardt und Constance Weber:

Telefon: 07531/ 1200-0
Email: veranstaltung@caritas-kn.de

Infos Bildungsprogramm

Die Seminare sind in der Regel kostenlos und gelten in der Regel als Arbeitszeit. Bitte klären Sie Ihre Teilnahme mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten ab.

Bei kurzfristiger, unbegründeter Absage oder Nicht-Erscheinen (auch digital) behalten wir uns vor, der Kostenstelle Ihrer Einrichtung eine Gebühr in Rechnung zu stellen.

FAQs

Sind Angebote auch für Mitarbeitende mit Handicap/mit Einschränkung/für Inklusionsmitarbeitende offen?

- Selbstverständlich. Ein kurzer Hinweis vorab an das Veranstaltungsmanagement über Möglichkeiten und Grenzen wäre hilfreich, damit der/die Referent*in die Methoden entsprechend anpassen kann.

Sind Angebote des Fort- und Weiterbildungsprogramms Arbeitszeit?

- Generell hat jede*r Mitarbeitende nach dem AVR jährlich Anspruch auf 5 Bildungstage; unsere Angebote können als solche gewertet werden.
- Ist die Teilnahme angeordnet, ist es Arbeitszeit und fällt nicht unter den Anteil der Bildungstage – außer Sie vereinbaren dies mit Ihrer Führungskraft.
- Angebote aus dem Bereich Freizeit sind keine Arbeitszeit, es sei denn, Sie vereinbaren dies mit Ihrer Führungskraft entsprechend.

Sind spirituelle Angebote Arbeitszeit?

- Nach AVR stehen Ihnen jährlich 3 Tage für Exerzitien/spirituelle Angebote zusätzlich zur Verfügung – dies gilt als Arbeitszeit. Unsere spirituellen Angebote können als solche gewertet werden. Bitte klären Sie dies mit Ihrer Führungskraft.

Sind Angebote für Mitarbeitende kostenfrei?

- Generell sind alle Bildungsangebote kostenfrei.
- Bei kurzfristiger, unbegründeter Absage oder Nicht-Erscheinen behalten wir uns vor, der Kostenstelle Ihrer Einrichtung eine Gebühr in Rechnung zu stellen.
- Tagungsverpflegung und Material erhalten Sie kostenfrei.
- Ausgenommen sind Angebote aus dem Freizeitbereich und spirituellen Bereich – hier wird ein Kostenbeitrag für das notwendige Material oder Lebensmittel erhoben. Diesen erfragen Sie bitte direkt beim Veranstaltungsmanagement oder direkt bei dem/der Referent*in.

Gibt es ausführliche Informationen?

- Viertel- bzw. Halbjährlich erhalten Sie ein ausführliches Programm.
- Detailfragen richten Sie – auch im Vorfeld – gerne an das Veranstaltungsmanagement oder den/die Referent*in direkt.

Wie komme ich an Internetfähige Endgeräte mit Kamera und Ton?

- Bitte klären Sie mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten, welches passende Endgerät im Seminar/Trainingszeitraum für Sie zur Verfügung steht.
- Bei Bedarf melden Sie sich bei der IT-Abteilung. Koffer für webKonferenzen können dort ausgeliehen werden.